

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ СОШ с Орловское Марковского района
_____Коряков В.Н.
Приказ №____ от 01октября 2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ СОШ с Орловское Марковского района
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 34,43 из 40 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ СОШ с Орловское Марковского района (далее ОО)	Регулярно	Учитель английского языка Зобкова И.А..	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 01.09.2022
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	О.С.Заместитель директора по УВР Тютюкина Е.Ф.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 01.09.2022

	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2021	.Заместитель директора по УВР Тютюкина Е.Ф.Учитель английского языка Зобкова И.А..	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 0%	До 01.09.2022.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2021	Заместитель директора по УВР Тютюкина Е.Ф.Учитель английского языка Зобкова И.А..	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 01.09.2022.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	В течение года	Заместитель директора по УВР Тютюкина Е.Ф.Учитель английского языка Зобкова И.А..	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 01.09.2022.
Наличие	Проведение спортивных мероприятий с	В течение	Директор школы	Работа спортивного зала,	До

необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	года 2021	Коряков В.Н.	оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д.	01.09.2022.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021	Заместитель директора по ВР Голубева В.Ю. Е.Ф.Учитель английского языка Зобкова И.А. Классные руководители.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 01.09.2022.
Создание дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	В течение года	Заместитель директора по УВР Тюткина Е.Ф.Учитель английского языка Зобкова И.А..	Разработка программы естественно-научной, направленности,	До 01.09.2022.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2021	Заместитель директора по ВР Голубева В.Ю. Е.Ф.Учитель английского языка Зобкова И.А. Классные руководители.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 01.09.2022.

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2021 и 2022г	Заместитель директора по УВР Тютюкина Е.Ф.Учитель английского языка	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, наличие комплекса реабилитационных мероприятий	До 01.09.2022.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями,, ЦРБ Марковского района. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2021	Заместитель директора по УВР Тютюкина Е.Ф.Учитель английского языка	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 01.09.2022.

IV. Доброжелательность, вежливость работников 19,1 из 20 баллов

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021	Директор школы Коряков В.Н.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 01.09.2022.
Компетентность	Кадровая работа, политика по привлечению	В течение	Директор школы	Успешное прохождение	До

работников	молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	года 2021	Коряков В.Н. Заместитель директора по УВР Тютькина Е.Ф.Учитель английского языка	аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	01.09.2022.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 19,1 из 30 баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы ОО Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2021	Директор школы Коряков В.Н. Заместитель директора по УВР Тютькина Е.Ф.Учитель английского языка	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 01.09.2022.
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2021	Директор школы Заместитель директора по УВР Тютькина Е.Ф.Учитель английского языка	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 01.09.2022.